Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой
(к203) Технология транспортных процессов и логистика

Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

27.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Аутсорсинг в грузовой работе**

для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Составитель(и): старший преподаватель, Нечипорук Марина Викторовна;к.т.н., доцент, Король Роман Григорьевич

Обсуждена на заседании кафедры: (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от 24.05.2022г. № 5

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от 27.05.2022 г. № 7

г. Хабаровск
2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от __ _____ 2023 г. № __
Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от __ _____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от __ _____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от __ _____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Аутсорсинг в грузовой работе

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2020 № 911

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
контактная работа 52
самостоятельная работа 56
часов на контроль 36

Виды контроля в семестрах:
экзамены (семестр) 4

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**4 (2.2)**		Итого	
Недель	16 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	52	52	52	52
Сам. работа	56	56	56	56
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Понятие аутсорсинга. Характеристика основных видов услуг, возможных к передаче на аутсорсинг в сфере грузовой работы. Технология взаимодействия при аутсорсинге

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Код дисциплины:	Б1.В.ДВ.04.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПК-1: Способен к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ
Знать:
основы технико-экономического анализа; цикл выполнения работ
Уметь:
проводить технико-экономический анализ деятельности транспортного предприятия; анализировать цикл выполнения работ
Владеть:
методами проведения технико-экономического анализа; навыками поиска путей сокращения цикла выполнения работ

ПК-2: Способен к оценке затрат и результатов деятельности транспортной организации
Знать:
сущность и классификацию затрат и результатов деятельности транспортной организации
Уметь:
рассчитывать затраты и определять результаты деятельности транспортной организации
Владеть:
методами расчета затрат и определения результатов деятельности транспортной организации

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						
1.1	Понятие и состав аутсорсинга. Этимология понятия. Основные участники аутсорсинговой деятельности. /Лек/	4	2	ПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1	0	Лекция-визуализация
1.2	Классификация аутсорсинга и его классификационные признаки. Внутренний и внешний аутсорсинг. Этапы эволюции аутсорсинга. /Лек/	4	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.2 Э1	0	
1.3	Преимущества и риски использования аутсорсинга. Политические и социальные факторы, оказывающие влияние на использование аутсорсинга. /Лек/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.4	Развитие и применение аутсорсинга на транспорте в сфере грузовой. /Лек/	4	2	ПК-1 ПК-2	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2	0	
1.5	Определение целесообразности применения аутсорсинга в сфере грузовой и коммерческой работы. Критерии оценки целесообразности выведения процессов в аутсорсинг. /Лек/	4	2	ПК-2	Л1.3Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.6	Этапы принятия решения о передаче части функций компании–аутсорсеру. Методы оценки. /Лек/	4	2	ПК-1	Л1.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.7	Перспективы и препятствия развития аутсорсинга в грузовой и коммерческой работе на транспорте. /Лек/	4	2	ПК-1 ПК-2	Л1.1Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Способы организации контроля аутсорсинговой деятельности. /Лек/	4	2	ПК-1 ПК-2	Л1.3Л2.3Л3.2 Э2 Э3	0	
	Раздел 2. Практические занятия						
2.1	Мировая практика применения аутсорсинга. Особенности организации аутсорсинга на транспорте. /Пр/	4	4	ПК-1 ПК-2	Л1.1Л3.2 Э1	0	
2.2	Основы правового регулирования аутсорсинговой деятельности. Документы, регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг. /Пр/	4	4	ПК-1 ПК-2	Л1.2Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Договор аутсорсинга. Права и обязанности сторон. Ответственность аутсорсера. Порядок разрешения споров. /Пр/	4	4	ПК-1 ПК-2	Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.2 Э3	0	
2.4	Юридическая природа договора аутсорсинга /Пр/	4	2	ПК-1	Л1.1	0	
2.5	Перечень работ и услуг для внешнего выполнения. /Пр/	4	4	ПК-2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э2	0	
2.6	Экономическое обоснование вывода процессов на аутсорсинг. /Пр/	4	4	ПК-1 ПК-2	Л1.2Л2.2Л3.2 Э2 Э3	0	
2.7	Выбор аутсорсинговой фирмы на основе метода экспертных оценок, с использованием смешанного критерия конкурентоспособности. /Пр/	4	4	ПК-1 ПК-2	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.8	Принятие решения о передаче бизнес-функции в сфере грузовой работы компании-аутсорсеру. /Пр/	4	4	ПК-2	Л1.3Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	Тестирование /Пр/	4	2			0	
	Раздел 3. Самостоятельная работа						
3.1	Подготовка к лекциям /Ср/	4	12	ПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	12	ПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.2	0	
3.3	Подготовка к промежуточному и итоговому тестированию по отдельным разделам и по всему курсу /Ср/	4	14	ПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.3Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	Подготовка к экзамену /Ср/	4	18	ПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.3Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 4. Контроль						
4.1	Экзамен /Зачёт/	4	36			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Леонтьев Р.Г., Казанцева Л.С.	Особенности эффективного применения аутсорсинга на железнодорожном транспорте: моногр.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2011,
Л1.2	Аникин Б.А., Рудая И.Л.	Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: учеб. пособие для вузов	Москва: Инфра-М, 2014,
Л1.3	Петрова И.В.	Эффективный аутсорсинг : механизм принятия управленческих решений: моногр.	Москва: РИОР, 2014,

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Российская Федерация. Законы и постановления	Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации: Федеральный закон от 10.01.2003 № 18-ФЗ в ред. Федерального закона от 14.06.2012 № 78-ФЗ	Екатеринбург: ИД "Урал Юр Издат", 2014,
Л2.2	Лапидус Б.М.	Аутсорсинг как одно из приоритетных направлений в реформировании и повышении эффективности российских железных дорог. Деятельность тендерной комиссии ОАО "РЖД": Железнодорожный транспорт 2006г. N 2	, ,
Л2.3	Полянский Ю.А.	Критерии оценки эффективности отдельных видов функций, передаваемых на аутсорсинг, перспективы развития рынка аутсорсинга на железнодорожном транспорте: Железнодорожный транспорт 2006, N2	, 2006,
Л2.4	Витко В. С., Цатурян Е. А.	Юридическая природа договоров аутсорсинга и аутстаффинга	Москва: Статут, 2012, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448120

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Каликина Т.Н., Комарова В.В.	Экономические методы в управлении эксплуатационной работой: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2008,
Л3.2	Нечипорук М.В.	Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2014,

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Электронный каталог НТБ ДВГУПС	http://lib-irbis.dvgups.ru/CGI/cgiirbis_64_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5
Э2	ОАО "РЖД" (Электронный ресурс). М., 2003-2021	http://rzd.ru
Э3	Информационно-правовой портал «ГАРАНТ» (Электронный ресурс). М., 1990-2017.	http://www.garant.ru
Э4	Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень программного обеспечения

Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415

Windows 7 Pro - Операционная система, лиц. 60618367

Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380

АСТ тест - Комплекс программ для создания банков тестовых заданий, организации и проведения сеансов тестирования, лиц.АСТ.РМ.А096.Л08018.04, дог.372

Free Conference Call (свободная лицензия)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

1.Компьютерная справочно-правовая система "Косультант плюс"

2.Информационно-правовое обеспечение "Гарант" - Режим доступа: http://base.garant.ru/

3.Электронный каталог НТБ ДВГУПС. - Режим доступа: http://lib-irbis.dvgups.ru/CGI/cgiirbis_64_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5
4.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. - Режим доступа: http://elibrary.ru/
5.Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: http://window.edu.ru/

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
208	Учебно-исследовательская лаборатория "Информационные технологии на транспорте" для лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мультимодальные системы (проектор). Баннеры: Автоматизированная система управления контейнерным отделением; габариты погрузки; знаки опасности, наносимые на транспортные средства и транспортную тару; технические условия погрузки и крепления грузов на открытом подвижном составе. Рабочие места: преподавателя, студента, инженера, дополнительное оборудование. ПК Аудиосистема, экран.
211	Учебно-исследовательская лаборатория "Хладотранспорт" для лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Термометрия, влажность воздушной среды, скорость циркуляции среды хранения, определение качества скоропортящихся грузов. Перечень оборудования Полигона изотермических контейнеров: полигон изотермических контейнеров, система коммуникаций полигона изотермических контейнеров, комплект для нивелировки изотермических контейнеров, комплект для санитарной обработки изотермических контейнеров. Рабочие места: преподавателя, студента. Серверное оборудование. Дополнительное оборудование. ПК

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и д р. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

С целью эффективной организации учебного процесса учащимся в начале семестра предоставляется учебно-методическое и информационное обеспечение, приведенное в данной рабочей программе.

В процессе обучения студенты должны, в соответствии с планом выполнения самостоятельных работ, изучать теоретический материал по предстоящему занятию и формулировать вопросы, вызывающие у них затруднение для рассмотрения на лекционном или практическом занятии.

Целью практической работы является закрепление знаний, полученных студентами при самостоятельном изучении дисциплины.

При выполнении практической работы необходимо руководствоваться литературой, предусмотренной рабочей программой по данной дисциплине и указанной преподавателем. Работа выполняется самостоятельно с соблюдением установленных правил и указанием списка использованной литературы.

Если работа не допущена к защите, то все необходимые дополнения и исправления сдают вместе с недопущенной работой. Допущенные к защите работы с внесенными уточнениями предъявляются преподавателю на защите.

Работа, выполненная не соответствующему заданию студента, защите не подлежит. Защита работы выполняется в виде беседы с преподавателем.